

Les statistiques des *Pages Jaunes*



www.pagesjaunes.fr/trouverlesprofessionnels/index.do

Auteurs



Jean-Louis BOUTIN et le *Site de l'Ostéopathie*
www.osteopathie-france.net/essai



Jean-François MARCHAND et *Microstéo*
<http://microsteeo.over-blog.net>

En préparant le *Répertoire et cartographie des Ostéopathes inscrits sur les Pages Jaunes* (www.pagesjaunes.fr/trouverlesprofessionnels/index.do), nous nous sommes rendus compte que cet annuaire des professionnels présentait un certain nombre d'inscriptions supplémentaires qui nous semblent ne pas être conformes à la déontologie de notre profession, déontologie prônée par l'ensemble des associations socioprofessionnelles des ostéopathes : AFO, SFDO, UFOF, Chambre Nationale des Ostéopathes et ROF.

En effet, il existe sur l'annuaire des *Pages Jaunes* un certain nombre de publicités faites directement soit par les professionnels, soit par les associations professionnelles. Cette situation entraîne dans ce cas, la présentation en double des professionnels, une fois à leur nom, une fois au nom de leur association ; ceci explique en grande partie que le nombre de professionnels présents sur les *Pages Jaunes* ne correspond pas à la réalité.

Notre étude n'a pas pour but de porter un jugement ni sur les confrères présents dans cet annuaire, ni sur la façon dont les associations se présentent, mais de montrer ainsi qu'il est temps qu'un véritable code de déontologie soit adopté et respecté par les Ostéopathes et leurs représentants. Car, comme notre étude le démontre, il existe bien trop d'anomalies dans cet annuaire.

Méthodologie de l'étude

Pour réaliser cette étude, nous avons pris en compte plusieurs paramètres qui permettent d'identifier clairement les personnes physiques inscrites sur l'annuaire des *Pages Jaunes*. Ces critères sont mentionnés ci-dessous :

1. La recherche des noms inscrits est réalisée en une seule fois pour chaque département. En effet, nous avons constaté qu'une recherche différée de quelques heures entraînait une modification de l'ordre d'apparition des inscrits.
2. Pour chaque département, nous prenons en compte uniquement les personnes physiques parfaitement identifiables.
3. Si un nom apparaît deux fois sur une même adresse, ou si le nom apparaît deux fois avec un autre numéro de téléphone avec la même adresse, nous ne prenons pas en compte l'inscription.
4. Si un nom apparaît dans un autre intitulé avec une organisation (SCM, Société, clinique, cabinet) mais apparaît également en nom propre avec la même adresse, nous ne prenons pas en compte l'inscription.
5. Tout intitulé qui apparaît sans nom propre, sans identification d'une personne physique, n'est pas pris en compte comme inscription.

Le site des *Pages Jaunes*

L'annuaire des *Pages Jaunes* est un annuaire qui rend service dans la recherche des professionnels. Il suffit de mettre dans la case « Quoi, Qui » le terme « ostéopathe » et dans la rubrique « Où » la ville ou le département recherchés pour avoir l'ensemble des professionnels répertoriés dans cette rubrique.

Nous ne connaissons pas les critères pour être admis en tant que professionnel dans la liste de la rubrique Ostéopathe. Il nous semblait qu'il fallait présenter la photocopie de l'arrêté du préfet de région autorisant à utiliser le titre d'ostéopathe et l'inscription au fichier ADELI. Est-ce toujours le cas ?

Ne demandons pas aux *Pages Jaunes* autre chose que ce qu'elles sont : un annuaire des professionnels de l'ostéopathie qui est utilisé, par certains, pour faire de la publicité. Dont acte.

Les ostéopathes peuvent y faire de la publicité pour leur profession, leur spécialité ou toute autre chose (posturologie, naturopathie, etc.) comme nous avons pu le constater. Il est à remarquer que ces publicités se retrouvent bien évidemment au début de toute recherche.

Ce dont il faut bien se rendre compte, c'est que cet annuaire présente une liste dont les critères d'apparition ne sont pas toujours évidents. Ainsi on s'attendrait à voir apparaître la liste par ordre alphabétique, en commençant par le « A ». Le logarithme des *Pages Jaunes* n'est pas programmé pour cela mais pour présenter en premier la publicité faite dans ce répertoire. Ainsi va apparaître sur la première page les différentes publicités, puis, de manière aléatoire, le nom d'un professionnel commençant par une lettre au hasard de l'algorithme. Va se présenter un nom commençant par un V ou par un C, etc. Puis la liste qui suit alors se décline par ordre alphabétique.

Faites la même recherche le lendemain, parfois le même jour, une ou deux heures plus tard, la liste ne sera plus la même.

L'annonce de base

En général sont indiquées : l(es) adresse(s) et le(s) numéro(s) de téléphone (fixe, portable, Internet, fax).

Les doublons (sans publicité)

Il n'est pas rare de trouver deux annonces avec le même nom, mais dans des lieux ou villes différentes. A notre grande surprise, le même professionnel avec le même lieu d'exercice est indiqué deux, voire trois fois pour la même ville avec à chaque fois, un numéro de téléphone différent : une annonce pour le fixe, une pour le portable et/ou le numéro Internet commençant par 09 ou 08, et parfois une annonce supplémentaire avec tous les numéros de téléphone, les annonces à la même adresse bien sûr.

Le nom n'est pas au nom du patronyme mais au nom d'un cabinet « Cabinet d'ostéopathie » sans autre précision, d'une société ou d'une SCM, SELARL, etc. quand il ne s'agit pas tout simplement d'un « SOS Ostéo » sans préciser qui est derrière ce label !

Les publicités

Certains professionnels font de la publicité et se retrouvent le plus souvent inscrits deux fois : une fois pour leur publicité, une fois pour leur insertion normale.

Il est surprenant de rencontrer dans les PJ une association socioprofessionnelle (ASP) faisant de la publicité pour elle-même en mettant ses propres références. De ce fait, les professionnels appartenant à cette ASP se retrouvent alors inscrits deux fois, au nom de leur appartenance et à leur nom propre, même s'ils ne font pas de publicité. Et ceux qui en font se retrouvent parfois inscrits trois fois pour le même lieu !

Selon certains départements, les PJ, à la suite de l'enquête de satisfaction proposée en fin de chaque page, insèrent un bandeau publicitaire d'un ou de 2 ostéopathes hors du département, que l'on retrouvera à la fin de la liste.

Le contenu de la publicité

On trouve le plus souvent :

- le site Internet ;
- l'appartenance à une ASP avec son label ou son logo ;
- l'exclusivité ou non ;
- la formation et l'école suivie avec le nombre d'années d'études (3 ou 6) ; formation en étio-pathie ;
- les mentions : sur rendez-vous, soins au cabinet et/ou à domicile, exclusivement à domicile ;
- les personnes que l'on soigne : nourrissons, enfants, adultes, femmes enceintes, sportifs ;
- l'intervention sur les nourrissons en CHU ;
- l'appartenance à une clinique ;
- les techniques employées : articulaires, viscérales, crâniennes ;
- la situation du lieu d'exercice est indiquée : tramway, parking, proche d'une clinique, etc. avec ou non l'accès aux handicapés ;
- l'indication « professionnel de santé » indique que l'on est kinésithérapeute-ostéopathe et le numéro d'ADELI en 00, montre au contraire la pratique exclusive de l'ostéopathie ;
- le traitement des urgences.

Des annonces plus originales :

- ostéopathie biodynamique (?) ;
- praticien shiatsu avec site Internet ;
- reflexologue ;
- praticien K-taping ;
- auriculothérapie.

La publicité par des médecins

Nous avons rencontré des médecins qui font de la publicité pour eux-mêmes dans la rubrique ostéopathes, avec leur diplôme de « médecin ostéopathe » ou une publicité comme celle-ci : « Médecine du sport, Médecine manuelle et ostéopathie [*sic*] Conventionné Sect. 1 » alors qu'ils sont déjà inscrits dans l'annuaire des médecins, rubrique « médecine manuelle ostéopathie » et que normalement les médecins n'ont pas le droit de faire de publicité !

On trouve également sans le nom nominatif du médecin, une publicité d'urgence et de garde : « Urgence Ostéopathie service de garde d'ostéopathie 7 jours / 7 ».

Plus surprenant est la publicité d'un représentant d'une association de médecins ostéopathes qui fait sa publicité avec les ostéopathes en ajoutant son associé et sa SCP alors qu'il se trouve dans l'annuaire des médecins de MMO !

La publicité par des chiropraticiens

Nous avons également rencontré des chiropraticiens inscrits dans la rubrique Ostéopathes ! avec une publicité comme celle-ci « Chiropraticien. Douleur lombaire, dorsale, intercostale, cervicale, articulaire, sciatique Maux de tête, torticolis, stress, insomnie ».

Exemples de publicité par des ostéopathes

- Ostéopathe agréé par l'Etat, formé en six ans Sur RDV cabinet/domicile -Nourrisson à adulte Techniques douces -Vertébral-Viscéral-Crânien
- Ostéopathe exclusif Membre de xxx. Traitement du nourrisson à l'adulte. Manipulations articulaires, viscérales, crâniennes.
- Diplômé d'une école agréée. Membre de xxx. Formation femmes enceintes, nourrissons [*sic*], séniors...
- Ostéopathe sinergéticien [*sic*] membre de xxx, Union de l'ostéo et de l'énergétique chinoise Soins doux et complets pour tous.
- Ostéopathe D.O., Consultations au cabinet ou à domicile sur rendez-vous. Praticien Shiatsu
- Ostéopathe DO bilan énergétique Membre de France 98, Association caritative des Champions du Monde de Football

Et plus surprenant :

- Séjours thalasso, W.E. et soins à la carte, piscine d'eau de mer chauffée à 32°. Nouveauté: la cure essentielle (17)
- 180 m² de surface. Des professionnels à votre écoute. Esthétique, diététique, ostéopathie, spa, relaxation, soins, hammam, soins orientaux (17)
- Cabinet Ostéopathe [*sic*] diplômé avec jacuzzi, Hammam plus cabines massages pierres chaudes, massages ayurvédiques

Jean-Louis BOUTIN et Jean-François MARCHAND

N°	Départements	Ostéopathes				Médecins ostéopathes			Total			Population		1 ostéo /habitants		
		PJ brut	PJ rect.	Diff.	%	PJ brut	PJ rect.	ROF	PJ brut	PJ rect.	ROF		ROF (diff.)	PJ brut	PJ rect	ROF
1	Ain	121	108	13	10,74%	11	11	16	132	119	140	583 595		4 421	4 904	4 169
2	Aisne	20	17	3	15,00%	8	7	8	28	24	30	552 277		19 724	23 012	18 409
3	Allier	53	50	3	5,66%	5	5	3	58	55	66	354 231		6 107	6 441	5 367
4	Alpes de Haute Provence	60	57	3	5,00%	4	4	5	64	61	62	159 681		2 495	2 618	2 576
5	Hautes Alpes	62	54	8	12,90%	3	3	4	65	57	71	135 824		2 090	2 383	1 913
6	Alpes Maritimes	306	267	39	12,75%	34	34	16	340	301	271	1 087 863		3 200	3 614	4 014
7	Ardèche	56	52	4	7,14%	6	6	6	62	58	72	316 221		5 100	5 452	4 392
8	Ardennes	13	12	1	7,69%	3	3	6	16	15	24	294 635		18 415	19 642	12 276
9	Ariège	26	24	2	7,69%	2	2	3	28	26	36	151 593		5 414	5 831	4 211
10	Aube	26	24	2	7,69%	2	2	3	28	26	35	308 503		11 018	11 866	8 814
11	Aude	35	30	5	14,29%	0	0	2	35	30	58	350 198		10 006	11 673	6 038
12	Aveyron	44	37	7	15,91%	4	4	3	48	41	35	285 211		5 942	6 956	8 149
13	Bouches du Rhône	460	395	65	14,13%	48	42	22	508	437	598	1 923 975	1 963 988	3 787	4 403	3 217
14	Calvados	88	74	14	15,91%	16	16	22	104	90	118	687 348		6 609	7 637	5 825
15	Cantal	24	20	4	16,67%	0	0	2	24	20	27	155 998		6 500	7 800	5 778
16	Charente	31	27	4	12,90%	8	7	9	39	34	38	360 170		9 235	10 593	9 478
17	Charente Maritime	98	84	14	14,29%	7	7	15	105	91	108	616 708		5 873	6 777	5 710
18	Cher	31	30	1	3,23%	6	6	6	37	36	41	323 579		8 745	8 988	7 892
19	Corrèze	30	26	4	13,33%	0	0	2	30	26	26	249 000		8 300	9 577	9 577

N°	Départements	Ostéopathes				Médecins ostéopathes			Total			Population		1 ostéo /habitants		
		PJ brut	PJ rect.	Diff.	%	PJ brut	PJ rect.	ROF	PJ brut	PJ rect.	ROF		ROF (diff.)	PJ brut	PJ rect	ROF
2A	Corse du Sud	20	19	1	5,00%	4	4	7	24	23	33	126 259	138 334	5 261	5 490	3 826
2B	Haute Corse	39	34	5	12,82%	3	3	3	42	37	42	151 235	161 218	3 601	4 087	3 601
21	Côte d'Or	55	51	4	7,27%	11	11	16	66	62	65	531 286		8 050	8 569	8 174
22	Côtes d'Armor	117	103	14	11,97%	9	9	7	126	112	119	591 915		4 698	5 285	4 974
23	Creuse	10	9	1	10,00%	0	0	0	10	9	8	128 492		12 849	14 277	16 062
24	Dordogne	53	49	4	7,55%	18	18	21	71	67	66	417 011		5 873	6 224	6 318
25	Doubs	62	54	8	12,90%	11	11	18	73	65	70	531 607		7 282	8 179	7 594
26	Drome	111	105	6	5,41%	12	12	13	123	117	157	483 120		3 928	4 129	3 077
27	Eure	66	57	9	13,64%	9	9	2	75	66	53	582 034		7 760	8 819	10 982
28	Eure et Loir	39	32	7	17,95%	5	5	3	44	37	37	433 053		9 842	11 704	11 704
29	Finistère	143	133	10	6,99%	20	20	34	163	153	198	913 484		5 604	5 970	4 614
30	Gard	123	110	13	10,57%	11	11	13	134	121	171	698 698		5 214	5 774	4 086
31	Haute Garonne	241	217	24	9,96%	27	27	10	268	244	306	1 207 813		4 507	4 950	3 947
32	Gers	30	30	0	0,00%	6	6	3	36	36	33	188 576		5 238	5 238	5 714
33	Gironde	402	353	49	12,19%	38	38	19	440	391	346	1 422 276		3 232	3 638	4 111
34	Hérault	245	223	22	8,98%	25	25	29	270	248	326	1 018 958		3 774	4 109	3 126
35	Ile et Vilaine	232	209	23	9,91%	21	21	22	253	230	218	970 659		3 837	4 220	4 453
36	Indre	23	21	2	8,70%	4	4	2	27	25	23	240 565		8 910	9 623	10 459
37	Indre et Loire	89	80	9	10,11%	21	21	20	110	101	106	595 721	595 100	5 416	5 898	5 620
38	Isère	273	240	33	12,09%	29		28	302	240	333	1 196 033	1 195 599	3 960	4 983	3 592
39	Jura	25	24	1	4,00%	8	8	7	33	32	28	267 941		8 119	8 373	9 569
40	Landes	83	72	11	13,25%	7	6	6	90	78	84	375 910		4 177	4 819	4 475

N°	Départements	Ostéopathes				Médecins ostéopathes			Total			Population		1 ostéo /habitants		
		PJ brut	PJ rect.	Diff.	%	PJ brut	PJ rect.	ROF	PJ brut	PJ rect.	ROF		ROF (diff.)	PJ brut	PJ rect	ROF
41	Loir et Cher	39	38	1	2,56%	3	3	3	42	41	34	335 749		7 994	8 189	9 875
42	Loire	146	138	8	5,48%	12	12	17	158	150	176	759 605		4 808	5 064	4 316
43	Haute Loire	43	40	3	6,98%	6	6	5	49	46	40	227 741		4 648	4 951	5 694
44	Loire Atlantique	405	350	55	13,58%	31	31	26	436	381	354	1 268 257		2 909	3 329	3 583
45	Loiret	74	68	6	8,11%	12	11	11	86	79	82	663 219		7 712	8 395	8 088
46	Lot	34	32	2	5,88%	3	3	3	37	35	39	176 041		4 758	5 030	4 514
47	Lot et Garonne	44	38	6	13,64%	7	7	2	51	45	57	333 750		6 544	7 417	5 855
48	Lozère	15	12	3	20,00%	1	1	1	16	13	14	80 965		5 060	6 228	5 783
49	Maine et Loire	128	111	17	13,28%	20	18		148	129	132	790 659		5 342	6 129	5 990
50	Manche	53	48	5	9,43%	4	4	11	57	52	62	510 933		8 964	9 826	8 241
51	Marne	49	43	6	12,24%	13	13	27	62	56	73	580 390		9 361	10 364	7 951
52	Haute Marne	16	11	5	31,25%	4	4	7	20	15	18	194 828		9 741	12 989	10 824
53	Mayenne	50	35	15	30,00%	5	5	7	55	40	40	309 106		5 620	7 728	7 728
54	Meurthe et Moselle	42	36	6	14,29%	17	17	16	59	53	67	739 532	738 976	12 534	13 953	11 038
55	Meuse	10	8	2	20,00%	4	4	6	14	12	14	200 201		14 300	16 683	14 300
56	Morbihan	153	136	17	11,11%	13	13	13	166	149	175	717 968		4 325	4 819	4 103
57	Moselle	47	35	12	25,53%	9	9	14	56	44	81	1 058 466		18 901	24 056	13 067
58	Nièvre	18	17	1	5,56%	2	2	1	20	19	18	229 780		11 489	12 094	12 766
59	Nord	234	199	35	14,96%	31	29	25	265	228	253	2 607 476		9 840	11 436	10 306
60	Oise	96	78	18	18,75%	8	8	12	104	86	96	812 679		7 814	9 450	8 465

N°	Départements	Ostéopathes				Médecins ostéopathes			Total			Population		1 ostéo /habitants		
		PJ brut	PJ rect.	Diff.	%	PJ brut	PJ rect.	ROF	PJ brut	PJ rect.	ROF		ROF (diff.)	PJ brut	PJ rect	ROF
61	Orne	32	26	6	18,75%	3	3	2	35	29	34	303 027		8 658	10 449	8 913
62	Pas de Calais	99	84	15	15,15%	22	22	12	121	106	125	1 479 561	1 481 603	12 228	13 958	11 836
63	Puy de Dôme	100	85	15	15,00%	15	15	5	115	100	123	641 168		5 575	6 412	5 213
64	Pyrénées atlantiques	188	157	31	16,49%	25	23	25	213	180	202	657 720		3 088	3 654	3 256
65	Hautes Pyrénées	45	36	9	20,00%	2	2	3	47	38	44	236 521	236 510	5 032	6 224	5 375
66	Pyrénées orientales	81	71	10	12,35%	9	8	3	90	79	87	440 885		4 899	5 581	5 068
67	Bas Rhin	70	62	8	11,43%	22	22	28	92	84	102	1 096 711		11 921	13 056	10 752
68	Haut Rhin	67	61	6	8,96%	17	16	19	84	77	80	750 893		8 939	9 752	9 386
69	Rhône	419	378	41	9,79%	64	59	39	483	437	569	1 672 847	1 700 438	3 463	3 828	2 940
70	Haute Saône	12	9	3	25,00%	3	3	6	15	12	19	243 458		16 231	20 288	12 814
71	Saône et Loire	85	70	15	17,65%	12	11	4	97	81	79	572 033	569 169	5 897	7 062	7 241
72	Sarthe	66	61	5	7,58%	7	7	10	73	68	85	568 708		7 791	8 363	6 691
73	Savoie	132	108	24	18,18%	13	11	1	145	119	105	415 689	416 123	2 867	3 493	3 959
74	Haute Savoie	264	226	38	14,39%	24	22	14	288	248	247	717 735		2 492	2 894	2 906
75	Paris	594	550	44	7,41%	85	85	59	679	635	694	2 125 246	2 203 817	3 130	3 347	3 062
76	Seine maritime	84	71	13	15,48%	20	18	44	104	89	139	1 269 310		12 205	14 262	9 132
77	Seine et Marne	237	202	35	14,77%	8	7	4	245	209	178	1 294 762		5 285	6 195	7 274
78	Yvelines	307	280	27	8,79%	21	20	15	328	300	252	1 421 484		4 334	4 738	5 641
79	Deux Sèvres	34	25	9	26,47%	4	4	3	38	29	30	371 747		9 783	12 819	12 392
80	Somme	47	36	11	23,40%	10	10	12	57	46	46	577 611		10 134	12 557	12 557

N°	Départements	Ostéopathes				Médecins ostéopathes			Total			Population		1 ostéo /habitants		
		PJ brut	PJ rect.	Diff.	%	PJ brut	PJ rect.	ROF	PJ brut	PJ rect.	ROF		ROF (diff.)	PJ brut	PJ rect	ROF
81	Tarn	63	59	4	6,35%	10	10	3	73	69	70	377 889	377 518	5 177	5 477	5 398
82	Tarn et Garonne	48	40	8	16,67%	5	5	1	53	45	59	233 381		4 403	5 186	3 956
83	Var	273	239	34	12,45%	34	34	15	307	273	283	1 002 739		3 266	3 673	3 543
84	Vaucluse	137	127	10	7,30%	10	10	13	147	137	152	546 755		3 719	3 991	3 597
85	Vendée	122	105	17	13,93%	7	7	11	129	112	124	616 707		4 781	5 506	4 973
86	Vienne	32	25	7	21,88%	18	18	18	50	43	48	430 231		8 605	10 005	8 963
87	Haute Vienne	43	37	6	13,95%	11	10	10	54	47	65	376 045		6 964	8 001	5 785
88	Vosges	29	26	3	10,34%	8	8	8	37	34	39	393 875		10 645	11 585	10 099
89	Yonne	36	31	5	13,89%	4	4	2	40	35	32	351 414		8 785	10 040	10 982
90	Territoire de Belfort	11	11	0	0,00%	3	3	3	14	14	17	144 659		10 333	10 333	8 509
91	Essonne	216	178	38	17,59%	16	16	13	232	194	165	1 214 290		5 234	6 259	7 359
92	Hauts de Seine	293	258	35	11,95%	23	23	11	316	281	247	1 552 943		4 914	5 526	6 287
93	Seine Saint Denis	102	82	20	19,61%	4	4	3	106	86	92	1 503 536		14 184	17 483	16 343
94	Val de Marne	183	160	23	12,57%	16	16	16	199	176	182	1 310 345		6 585	7 445	7 200
95	Val d'Oise	176	158	18	10,23%	15	12	12	191	170	148	1 172 742		6 140	6 898	7 924
971	Guadeloupe	23	19	4	17,39%	3	3	0	26	22	16	407 719		15 682	18 533	25 482
972	Martinique	25	14	11	44,00%	11	11	3	36	25	19	403 820		11 217	16 153	21 254
973	Guyane	11	10	1	9,09%	0	0	0	11	10	8	208 171		18 925	20 817	26 021
974	Réunion	72	66	6	8,33%	0	0	3	72	66	93	791 321		10 991	11 990	8 509
976	Mayotte	0	0	0	0,00%	0	0	0	0	0	2	165 101	201 234	0	0	0
Total général		10619	9329	1290	12,15%	1255	1190	1096	11874	10519	11604	64 627 400		5 443	6 144	5 569